GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VERIFICHE ISPETTIVE SULLE FORNITURE DI BENI E SERVIZI ALLE P.A. – ID 2256

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

dsbsconsip@postacert.consip.it

Roma, 15/01/2020

**Premessa**

Nell’ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti, il rispetto degli standard di qualità delle forniture e dei livelli di servizio previsti nelle iniziative attivate da Consip, è oggetto di attento monitoraggio da parte di Consip S.p.A. che peraltro assume, nella percezione delle Pubbliche Amministrazioni acquirenti, un ruolo di «garante» della qualità.

In ragione di quanto sopra, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato, prima di indire una gara comunitaria a procedura aperta, ai sensi dell’art. 60 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in un unico lotto, per l’affidamento del Servizio di verifiche ispettive sulle forniture di beni e servizi alle Pubbliche Amministrazioni.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “Gara per l’affidamento del servizio di verifiche ispettive sulle forniture di beni e servizi alle P.A.” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro­­­­ **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC dsbsconsip@postacert.consip.it

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’iniziativa prevede la selezione di un Organismo di Ispezione (nel seguito ODI) che, per il biennio 2021/2022, presterà un «servizio di verifiche ispettive» finalizzato a monitorare il rispetto degli adempimenti contrattuali da parte dei diversi Fornitori aggiudicatari delle Convenzioni e degli Accordi Quadro stipulati da Consip.

Per “monitoraggio delle forniture” si intende l’attività sistematica di analisi della qualità, avendo a riferimento le caratteristiche e i livelli qualitativi e quantitativi dei prodotti approvvigionati e dei servizi erogati. Gli aspetti della fornitura di beni o prestazione di servizi oggetto di verifica ispettiva sono ricondotti a cinque macro categorie di analisi comuni a Convenzioni e Accordi Quadro, e rappresentano gli elementi ritenuti critici rispetto ai livelli di servizio previsti in detti strumenti di acquisto.

Costituiscono quindi ambiti di osservazione e monitoraggio:

* la qualità del processo di esecuzione degli ordinativi di fornitura e dei contratti attuativi;
* la qualità dei prodotti e dei servizi forniti o erogati dal Fornitore;
* la qualità dei servizi integrativi di gestione a supporto della fornitura (es.: fatturazione, verifiche FEE);
* la qualità del call center del Fornitore;
* la qualità dei servizi di assistenza e manutenzione della fornitura oggetto della Convenzione o dell’Accordo Quadro ispezionato.

L’Organismo di Ispezione selezionato da Consip dovrà essere in possesso di certificazione di accreditamento di “Tipo A: Organismo terzo, totalmente e strutturalmente estraneo a tutte le parti interessate e al mercato delle attività da queste esercitate”, rilasciata da Accredia, o da altro Ente di accreditamento aderente all’Accordo di Mutuo Riconoscimento (EA MLA), che garantisce che gli Enti di Accreditamento europei firmatari gestiscano un sistema conforme ai contenuti delle norme vigenti e alle guide per l’applicazione.

**Domande – Questionario**

1. Indicare il fatturato annuo relativo alle sole verifiche ispettive nei seguenti anni: 2017, 2018 e 2019 (stima), con riferimento al mercato pubblico e privato, secondo il dettaglio indicato di seguito:

|  |
| --- |
| **Fatturato annuo relativo alle sole verifiche ispettive (€)** |
| **Pubblico + Privato** |
| 2017 |   |
| 2018 |   |
| 2019 (stima) |  |
| **Totale** |   |

1. Si richiede di esprimere le proprie osservazioni circa eventuali aspetti che si vorrebbe fossero tenuti in considerazione ai fini della valutazione tecnica ed economica?

 Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito dei servizi di verifica ispettiva, con riferimento alle esperienze professionali maturate da parte delle figure richieste, quali elementi dovrebbero essere valorizzati?

Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alle disposizioni presenti nel capitolato della precedente edizione, quali aspetti si ritiene debbano essere approfonditi o comunque tenuti in considerazione nella stesura della nuova documentazione di gara?

Risposta:

|  |
| --- |
|  |

1. Ulteriori indicazioni e suggerimenti che ritenete possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa, anche alla luce dell’analisi della precedente edizione.

 Risposta:

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |